

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

(formularz ten można wypełnić i odesłać w przypadku chęci zgłoszenia reklamacji z tytułu rękojmi)

**Adresat:** Butik La Vie, ul. Kapicy 16B, 41-106 Siemianowice Śląskie

**Imię i nazwisko lub nazwa Klienta** \_\_\_\_\_

Adres Klienta:

\_\_\_\_\_  
**Nr telefonu Klienta:**

\_\_\_\_\_  
**Adres e-mail Klienta:**

\_\_\_\_\_  
**Numer paragonu:**

\_\_\_\_\_  
**Numer zamówienia:**

Jako dane kontaktowe, które posłużą udzieleniu odpowiedzi na reklamację oraz prowadzeniu korespondencji z nią związanej, wskazuję:

- Adres pocztowy,
- Adres e-mail.

**Reklamacja dotyczy:**

- Umowy sprzedaży z dnia \_\_\_\_\_

Produktu \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**Data stwierdzenia przyczyny reklamacji:**

**Opis problemu:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Żądanie reklamacji:**

- Usunięcie wady Produktu lub Usługi wymiany
- Produkt wolny od wad
- Obniżenie ceny Produktu
- Odstąpienie od umowy

**Klient przyjmuje do wiadomości, że:**

Produkty mogą być objęte gwarancją producenta lub dystrybutora. W takim przypadku, Klient jest uprawniony do reklamowania Produktu przy zastosowaniu uprawnień wynikających z gwarancji, poprzez dokonanie reklamacji do gwaranta. Złożenie reklamacji do gwaranta może zostać dokonane za pośrednictwem Sprzedawcy lub bezpośrednio do gwaranta. Klient może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktu niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. Składając reklamację Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez adresata w celu rozpoznania reklamacji i prowadzenia korespondencji z nią związanej. Zgoda ta może być cofnięta w każdej chwili, a Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

**Podpis składającego**